

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年3月10日

事業所名 こども発達支援センターりりい 保護者等数(児童数) 40名 回収数 32名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	4		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	11		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	8	・活動の様子で分からない部分がある。	・改めて見学の機会などを設けていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	5	・再度見学の機会を設けてほしい。	・改めて見学の機会などを設けていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	29	0	0	3		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	3		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	1	15	・今年はコロナの影響で仕方ないと思う。 ・コロナのため機会が無くなっていると思う。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	1	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	13	5	6	8	・その時の状況によりトレーニングを取り入れてくれた。	・母子通園の機会や保護者の方に見学いただき療育についての情報共有の場を設けたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	9	0	2	・活動内容や得意な部分を伝えてくれ家庭での参考になった。 ・家庭での対応法を教えてください。 ・活動内容などを教えてください。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	9	3	4	・定期的に職員と情報交換する機会があれば良い。	・私達も必要であると感じていますので機会を設けたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	11	13	・特に希望しない。	・保護者の方のニーズを把握して取り組みたいと思います。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	7	・幼稚園でのトラブルに対して相談に応じてくれた。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	0	5		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	3	0	10		・今年度は「広報紙」を発行しています。ホームページも随時更新していますが、説明不足の点もあるかと思うので取り組みたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	1	0	2	・文書の入れ間違いがあった。	・今後この様なことが無いようにいたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	1	11	・子どもから聞くことは無いが安全のための取り組みをしていると思います。	・各マニュアルは作成していますので周知する機会を工夫します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	17		・毎月一回「総合訓練（通報・消火・避難）」を児童がいる時間帯で実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	0	1	・すごく楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 「楽しかった」と笑顔で話しています。 ・毎日楽しく通っているので良かったです。 ・給食を楽しみにしています。	・より良い療育が提供できるよう職員一同頑張っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	26	5	0	1	・サポートに感謝しています。日々成長と変化が見えます。 ・家族以外の人と触れ合う場ができて満足している。 ・状況に応じて臨機応変に対応してくれ感謝しています。	・保護者の方や各関係機関の皆様との連携を通してより良い事業所運営を進めたいと思います。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。