

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 2年 3月10日

事業所名 こども発達支援センターりりい 保護者等数(児童数) 25名 回収数 18名 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	5	・看護師を増やしてほしい。	・児童の状況や地域のニーズ等を踏まえ、検討していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	0	0	1	・子供に今必要なことが分かりやすく、家でも参考にしながら取り組んでいます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	4	・家族、地域についてはよく分からない。	・子どもへの発達支援が中心となりますが、家族支援や地域支援も計画に盛り込んでいます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1	・週ごとにプログラムが変わるので、子供も楽しんで行くことができています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	1	6	・どのくらいの頻度で交流があるのか分からない。	・年度途中の開所だったので取り組みがスムーズではありませんでした。今後は計画的に進めたいと思います。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・丁寧な説明があった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	0	0	1	・丁寧な説明があった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7	1	2	8	・まだ、その様な機会はない。	・母子通園の機会や保護者の方に見学いただき療育についての情報共有の場を設けたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	1	・連絡帳に記入してもらいとても助かっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	・モニタリングにおいて相互の近況を報告出来るので良いと思う。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	6	7	・求めているので無くても良い。	・保護者の方のニーズを把握して取り組みたいと思います。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	3	・連絡帳にその日のことを書いていただき、子供ともその事について話ができるのでとても助かっています。 ・まだ、その様な機会はない。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1	・連絡帳にその日のことを書いていただき、子供ともその事について話ができるのでとても助かっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	2	7	・まだ、利用したばかりで分からない。 ・まだ、その様な機会はない。	・準備をしているところです。保護者の方により深いご理解とご協力を頂くためにも早期に対応いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0	1	・そう思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	2	7	・そう思う。	・各マニュアルは作成していますが、保護者の方にご理解頂けるよう周知の機会を工夫します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	9	・そう思う。	・毎月1回「総合訓練（通報・消火・避難）」を児童がいる時間帯で実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・すごく楽しみにしている。 ・利用する日はとても嬉しそうにしていて、準備もスムーズに出来ています。 ・毎日楽しそうに送迎バスに乗っている。 ・嫌がっていない。	・より良い支援が提供出来るよう職員一同頑張っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・満足している。 ・お知らせ等、その都度文書等で配布があるので、とても分かりやすい。連絡帳も子供の様子を分かりやすく書いていただきとても安心していきます。 ・他の保護者との交流などがあれば、今後の育児の励みになると思う。	・保護者の方や各関係機関の皆様との連携を通してより良い事業所運営を進めたいと思います。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。