

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人みちのく福祉会 子ども発達支援センターりりい

公表日 令和 8年 2月 27日

利用児童数

38名

回収数

35名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	35						
	2	30	2		3	・何名が適切か分からない。 ・職員の忙しさが目立った。	職員定数は満たしていますが職員の動きや体制を再検討します。	
	3	32	1		2			
	4	35				清潔で心地よい環境を感じる。	今後も感染対策を含め清掃・消毒など徹底していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	35				家庭での支援方法を積極的に提案してもらいたい。	専門誌の定期購読・研修会への参加などスキルアップに取り組みます。	
	6	34			1		報告・説明する機会をより多く設けたいと思います。	
	7	35						
	8	32	1		2	より多くの機会を通して保護者と共に進めていければ良いと思う。	情報交換やモニタリングの機会をより多く設けていきたいと思っています。	
	9	34				1	職員からの報告や連絡帳から行われていると感じる。	
	10	34				1	・週毎にプログラムに変化がある。 ・様々な活動支援をしていると感じる。	
	11	27	2	3	3	外出活動等もあり良いと思う。	今後も隣接する保育園の行事に積極的に参加していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	35					資料を見ながら丁寧に説明を受けた。	
	13	34				1	丁寧な説明と詳しい内容を伝えてほしい。	保護者との情報交換・情報共有を増やしていきます。
	14	35					積極的に行われていると思います。	今後も「ペア・トレ」を継続していきます。
	15	31	4				・送迎時や連絡帳等を通し出来ている。 ・保育園等との情報共有を多くしてほしい。	保護者の活動見学や情報交換の機会をより多く設けていきます。
	16	32	2	1			・定期的に面談をし支援を受けている。 ・機会を増やしてほしい。	保護者の活動見学や情報交換の機会をより多く設けていきます。
	17	32	1			2		
18	26	3	3	3			今年度は保護者研修会として親子教室を行い終了後に「茶話会」を設けました。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30		1	4	相談システムが有ることは知っているが利用したことがない。	様々な機会を通して充実させていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32		1	2	頻繁には更新されていないようです。	ホームページの内容を充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30			5		マニュアルは作成し訓練も実施しています。ホームページなどで周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31			4	避難訓練等が行われていると聞いている。	マニュアルは作成し訓練も実施しています。ホームページなどで周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			2	体調不良やトラブル等があった際は電話連絡や連絡帳等で説明を受けている。	事象があった場合は適切に対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35				嫌がることもなく安心感を持っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	3			・利用する日を楽しみにしている。 ・サーキット活動が一番楽しそうだ。	今後もより良い支援を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	1		・いつもありがとうございます。 ・保育園等の迎えがあると助かる。 ・開所時間を早くしてほしい。	