

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | 社会福祉法人みちのく 子ども発達支援センターりりい |
|------|---------------------------|

公表日 令和 8年 2月 27日

利用児童数

35名

回収数

21名

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------------------------|---|------------------------------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | 3 | | 1 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | 2 | | 3 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 21 | | | | 分かりやすく構造化されていると思う。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | | | | 個室も有るし活動スペースも有る。 | 今後も感染対策を含め清掃・消毒など徹底していきます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 19 | 2 | | | | 専門誌の定期購読・研修会への参加などスキルアップに取り組みます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | 1 | | | | 報告・説明する機会をより多く設けたいと思います。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 20 | 1 | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | 1 | | 2 | 本人の困りごとや家族の意見も取り入れきめ細かい支援をしてもらっている。 | 情報交換やモニタリングの機会をより多く設けていきたいと思っています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | | | 2 | 十分されていると思う。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | | | 3 | ・様々なことを体験することができ子ども楽しく通っています。 ・様々な活動をしてもらっている。 | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8 | 2 | 2 | 9 | 他校の児童と関わりが楽しそうです。 | 今後もあり方について検討していきます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 21 | | | | とても丁寧に説明してもらった。 | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | | | | 毎回きちんと説明を受けている。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 | | | 1 | ・参加したいがなかなか時間が取れない。 ・ペアトレは大変勉強になりました。 | 今後も「ペア・トレ」を継続していきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 19 | 2 | | | 月数回しか利用できませんが良く見られている。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 20 | 1 | | | いつもお世話になっています。 | 情報交換の機会をより多く設けていきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | 2 | | 1 | 共感してもらっていると思う。 | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 3 | 1 | 5 | 保護者向けはあったが兄弟向けは無かったと思う。 | 今年度は保護者研修会として親子教室を行い終了後に「茶話会」を設けました。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|----------------------------|---------------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 17 | 2 | | 2 | | 様々な機会を通して充実させていきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 2 | 1 | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | 4 | | 4 | | ホームページの内容を充実させていきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 2 | | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 1 | | 6 | | マニュアルは作成し訓練も実施しています。ホームページなどで周知しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 1 | | 6 | | マニュアルは作成し訓練も実施しています。ホームページなどで周知しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | 4 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | | | 3 | りりいでケガや事故にあったことがない。 | 事象があった場合は適切に対応させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | 1 | | | ・◎（二重丸） ・本人は安心感が有る思う。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 1 | | | ・◎（二重丸） ・毎回とても楽しみにしている。 | 今後もより良い支援を目指していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 1 | | | ・◎（二重丸） ・利用回数を増やしてほしい。 | 利用希望児童が多く調整している現状ですが検討していきます。 |